Informe Calificativo Sobre Desempeño

para Consumidores

2015

HealthChoice
PROGRAMA DEL PLAN DE SALUD MEDICAID DE MARYLAND

Impresión
3/2015

Evaluacion del Desempeno del Plan de Salud

Todos los planes de salud de HealthChoice recibieron altas calificaciones de satisfacción de parte la mayoría de sus miembros.

Este informe calificativo muestra el lugar que ocupan los planes de salud de HealthChoice en ciertas áreas clave. Usted puede valerse de este informe y de los demás materiales del paquete de inscripción como ayuda para decidirse por un plan de salud.

Para elegir un plan de salud, llame al 1-800-977-7388. Si tiene problemas de audición, puede llamar a la línea TDD, al número 1-800-977-7389.

Clave
- ★★★ **Por encima del promedio de HealthChoice**
- ★★ **Promedio de HealthChoice**
- ★ **Por debajo del promedio de HealthChoice**

Áreas del Funcionamiento

Planes de Salud	Acceso a la Atención	Comunicación con el Médico y sus Servicios	Mantenimiento de la Salud de los Niños	Atención de Niños con Enfermedades Crónicas	Atención de la Mujer	Atención de Adultos con Enfermedades Crónicas
AMERIGROUP COMMUNITY CARE	★	★	★★★	★★	★★	★
JAI MEDICAL SYSTEMS	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
KAISER PERMANENTE	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*
MARYLAND PHYSICIANS CARE	★★★	★★	★★	★★	★	★
MEDSTAR FAMILY CHOICE	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
PRIORITY PARTNERS	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★
RIVERSIDE HEALTH OF MARYLAND	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*
UNITEDHEALTHCARE	★★	★★★	★	★★	★	★

Esta información proviene de los planes de salud y de sus miembros y son los datos de desempeño más actualizados disponibles. La veracidad de la información recabada fue analizada por organizaciones independientes. Los puntajes de desempeño de los planes de salud no han sido ajustados para reflejar las diferencias en regiones de servicio o la composición del grupo de afiliados. 'No calificada por investigadores' no describe el desempeño o calidad de atención que proporciona este plan de salud; por lo tanto, no debería afectar su opción de plan de salud.
**Riverside Health of Maryland, Inc. y Kaiser Permanente convirtieron HealthChoice MCO en 2013 y 2014, respectivamente, por lo tanto, clasificaciones no son aplicables.*

Descripción de las Áreas de Desempeño

Acceso a la Atención
- Se otorgan citas sin demoras prolongadas
- El plan de salud tiene buena atención al cliente
- Todos ven al doctor por lo menos una vez por año
- El plan de salud responde a los miembros de las llamadas rápidamente

Comunicación con el Médico y sus Servicios
- Los doctores explican las cosas con claridad y responden las preguntas
- El personal del consultorio del doctor es servicial
- Los doctores brindan buena atención

Si usted tiene problemas para recibir atención médica de su plan de salud o de su doctor, llame al plan de salud y pida que lo comuniquen con el servicio de atención al cliente. Luego, si todavía tiene problemas, llame a la línea para afiliados de HealthChoice, Enrollee Help Line, al número 1-800-284-4510.

Mantenimiento de la Salud de los Niños
- Los niños son vacunados para protegerlos de enfermedades graves
- Los niños ven al doctor y al dentista periódicamente
- Los niños son sometidos a análisis para detectar intoxicación por plomo

Atención de Niños con Enfermedades Crónicas
- Los doctores les brindan atención individual
- Los niños reciben los medicamentos que necesitan
- El doctor o la enfermera conocen las necesidades del niño
- Los doctores hacen participar a los padres en la toma de decisiones

Atención de la Mujer
- Las mujeres se someten a estudios de detección de cáncer de mama y de cáncer de cuello de útero
- Se cuida de la mujer durante el embarazo y después del parto

Atención de Adultos con Enfermedades Crónicas
- Se observan y controlan los niveles de azúcar en sangre
- Se analizan y controlan los niveles de colesterol
- Se examinan los ojos para ver si hay pérdida de la visión
- Los riñones están saludables y en buen funcionamiento
- El uso apropiado de antibióticos
- El tratamiento adecuado para el dolor lumbar

Servicios Cubiertos por Cada Plan de Salud

- Visitas al médico, incluso los chequeos periódicos
- Inmunizaciones (vacunas) para menores de 21 años
- Atención durante el embarazo
- Planificación familiar y control de la natalidad
- Medicamentos recetados
- Servicios radiológicos y de laboratorio
- Servicios de hospital
- Servicios de salud en el hogar
- Servicios para enfermos terminales
- Servicios de emergencia
- Atención ginecológica y de obstetricia para mujeres
- Exámenes de los ojos para adultos y niños
- Servicios primarios de salud mental a través de su primarios doctor (otros servicios de salud mental a través de Specialty Mental Health System 1-800-888-1965)
- Servicios de transporte
- Atención de la vista, incluso exámenes y anteojos cada año para menores de 21 años

Cada plan de salud HealthChoice ofrece algunos servicios adicionales.

¿Tiene preguntas para los planes de salud?

AMERIGROUP COMMUNITY CARE	1-800-600-4441
JAI MEDICAL SYSTEMS	1-888-524-1999
KAISER PERMANENTE	1-855-249-5019
MARYLAND PHYSICIANS CARE	1-800-953-8854
MEDSTAR FAMILY CHOICE	1-888-404-3549
PRIORITY PARTNERS	1-800-654-9728
RIVERSIDE HEALTH OF MARYLAND.	1-800-730-8530
UNITEDHEALTHCARE	1-800-318-8821

Para obtener mayor información visite el sitio web de HealthChoice, *www.dhmh.maryland.gov*